

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETA

Vizija Milšped Grupe je da postane globalno prepoznatljivo ime po vrhunskim logističkim rešenjima i uslugama:

- Međunarodnog drumskog transporta;
- Avio, brodskog i železničkog transporta;
- Carinskog zastupanja;
- Skladištenja i distribucije;
- Domaćeg transporta;

Misija Milšped Grupe je da konstantno pronalazi nova i bolja rešenja za svoje klijente. Kvalitet usluge i zadovoljstvo korisnika predstavljaju vodilju poslovanja Milšped Grupe.

U skladu sa svojom misijom i vizijom, Milšped Grupa opredeljena je i posvećena uspostavljanju i kontinualnom unapređenju sistema menadžmenta kvalitetom. U nameri da zauzme leadersku poziciju na svim tržištima na kojima posluje, Milšped Grupa je beskompromisna u nastojanju da:

- Obezbedi uslugu najvišeg nivoa kvaliteta;
- Ispuni očekivanja svih zainteresovanih strana;
- Obezbedi poverenje i izgradi partnerske odnose sa korisnicima i kontinualno povećava njihovo zadovoljstvo;
- Izgradi dugoročne partnerske odnose sa isporučiocima;
- Kontinualno unapređuje znanje i veštine svojih zaposlenih zasnovano na najnovijim saznanjima i trendovima u oblasti logistike;
- Stvara okruženje u kome se podstiče inovativnost i međusobno poverenje, priznaju individualna i grupna dostignuća, a integritet zaposlenih poštuje;
- Svoj rad zasniva na poštovanju zakonskih odredbi, kao i odnosnih standarda.

Svi zaposleni Milšped Grupe su upoznati sa Politikom sistema menadžmenta kvalitetom i u obavezi su da sve svoje zadatke obavljaju u skladu sa istom.

Politika sistema menadžmenta kvalitetom Milšped Grupe dostupna je svim zainteresovanim stranama.

Datum: 03.01.2017.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nebojša Iković', written over a horizontal line.

(Nebojša Iković)
(Generalni direktor)